

## AVISO DE PRIVACIDAD

**OPERADORA LITORAL MAYA S. C.** en un esfuerzo por fortalecer el lazo de confianza con sus clientes y/o suscriptores, publica el siguiente aviso de privacidad, para:

- Se conozca como la información está siendo respetada a través de la implementación de políticas y prácticas para tal fin.
- Dar valor a la calidad del servicio ofrecido, al considerar la privacidad de los clientes.
- Mantener la reputación de **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.**
- Garantizar el cumplimiento de los principios de la protección de datos y el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso , rectificación, cancelación y oposición) y las normativas del IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos)

Este aviso forma parte del uso de este sitio web, todos los datos son recabados por:

**OPERADORA LITORAL MAYA S. C.**, con domicilio en Calle Hotzuc No. 21, SM. 59, Mz. 17, Lte. 20, Unidad Morelos, Cancún Quintana Roo México. C.P. 77510.

El responsable de la protección de los datos es el la Dirección Comercial, ubicado en el mismo domicilio y que puede ser contactado a través de:

- Teléfono: 01 (998) 8865809
- Email: martinleal@todomexicoviajes.com.mx

## DATOS QUE RECOLECTAMOS

### DATOS PERSONALES

Incluyen, pero no se limitan a nombre y apellidos, números telefónicos, ciudad de residencia, dirección postal y de correo electrónico. En algunos casos: fecha de nacimiento, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, nombre del titular de la tarjeta, y dirección del estado de cuenta de la tarjeta de crédito. Esta información es recolectada y guardada cuando eliges hacer una reservación ya sea en internet, vía telefónica o cualquier otro medio.

### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Además de los datos personales es posible que en algunas circunstancias por la naturaleza del servicio brindado se puedan requerir datos sensibles, como creencia religiosa, preferencia sexual, estado de salud, por ejemplo: en el caso de una boda para que esta pueda ser efectuada se necesita saber la creencia religiosa, en el caso de un viaje a la clínica de células madres y hospedarse con nosotros entonces deberemos saber el estado de salud y los requerimientos especiales que el hotel debe brindar. En cualquier sea el caso esta información será recolectada y guardada ya sea por una solicitud en internet, vía telefónica o cualquier otro medio.

### USO DE COOKIES, WEB BEACONS

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestro sitio <http://www.todomexicoviajes.com.mx>, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar "cookies", a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Un "cookie" es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico pueden salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

### CÓMO PUEDO MODIFICAR LA MANERA EN QUE MI NAVEGADOR MANEJA LAS COOKIES

Hay 2 acciones básicas sobre el manejo de cookies:

1. Puedes cambiar los permisos de tu navegador para aceptar o bloquear cookies. El proceso puede variar un poco dependiendo el navegador. Si te interesa esta opción, puedes hacer una búsqueda en Google (o el buscador de tu preferencia) con la frase "Cómo administrar las cookies en (nombre de tu navegador)". Por ejemplo: Cómo administrar las cookies en Internet Explorer.
2. Puedes borrar todas las cookies que ya existen en tu computadora.

### ENLACES DESDE NUESTROS SITIOS WEB

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.**, nuestra empresa no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

### CÓMO SE UTILIZAN TUS DATOS

Los datos que proporcionas podrán tener uno o más de los siguientes tratamientos: Procesar, completar, actualizar, modificar, cancelar o imprimir los servicios que hayas contratado a través de **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.** por cualquier medio: electrónico, telefónico o de forma presencial. Envío de notificaciones vía correo electrónico que informan sobre cambios o eventos relacionados con tu itinerario de viaje: confirmación de los servicios contratados, modificaciones, cancelaciones, saldos e invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido de parte de **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.**, sus empleados o representantes. Llamadas telefónicas para verificar las operaciones o transacciones hechas vía internet, telefónica o presencial si **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.** lo considera necesario. Llamadas telefónicas para solicitar documentos que establezcan la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito si **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.** lo considera necesario. Para recibir por correo electrónico consejos de viajes, revistas electrónicas gratuitas, cupos u ofertas, si aceptaste suscribirte a nuestro boletín de ofertas vía electrónica, telefónica, escrita o cualquier otro medio (por ejemplo cualquiera de nuestros formularios). En cada email aparece una liga para darte de baja del boletín si así lo deseas. Para mantener y actualizar constantemente bases de datos que generan estadísticas que permiten mejorar los servicios que reciben nuestros clientes.

## LÍMITE DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Sólo **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.** tiene acceso a la información recabada (tu email) cuando te suscribes a nuestro programa de promociones, ofertas o servicios a través de correo electrónico. Los mensajes o avisos promocionales se envían únicamente a quien ha aceptado suscribirse y puedes dar de baja tu correo electrónico en cualquier momento dando clic en la liga que aparece para este fin en cada mensaje que enviamos. En nuestros correos electrónicos también pueden incluirse ofertas de terceras personas que sean nuestros socios comerciales.

## CÓMO PUEDES TENER ACCESO A TUS DATOS PERSONALES

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece 4 acciones que tienes derecho a ejercer sobre los datos personales que proporcionas: acceso a tus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados; cancelación cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oposición al tratamiento de los mismos para fines específicos (conocidos como derechos ARCO). Si necesitas acceso a los datos personales que proporcionaste, envía a [martinleal@todomexicoviajes.com.mx](mailto:martinleal@todomexicoviajes.com.mx) en horario de las 12 a las 17 horas de lunes a viernes (siempre y cuando estos no sean días feriados), una solicitud con lo siguiente:

- El título de tu correo deberá decir "ACCESO" para que los filtros de nuestro sistema le dé prioridad sobre otros correos.
- ID de registro ó número de reserva, si lo tiene para facilitar la búsqueda o cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales,
- Nombre completo y teléfono o domicilio, copia de una identificación oficial con foto o que te acredite como titular de los datos que deseas acceder o como representante legal del titular.
- Especificar qué deseas que se haga con tus datos personales, con una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que sustente su petición.

## TRANSFERENCIAS DE DATOS

Algunos de tus datos personales que proporcionas al momento de reservar son compartidos con nuestros proveedores o empresas afiliadas para procesar y completar los servicios que contrataste. Nunca transferimos datos personales a personas o empresas ajenas a **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.**. Los datos que se comparten dependen del servicio que reservas: Hotel, traslados, tours y transporte de autobús: el único dato personal que se transfiere al proveedor es tu nombre y apellidos. Vuelos que no tengan escala o destino final en Estados Unidos: se transfiere a la aerolínea tu nombre y apellidos. Para vuelos con escala o destino final en Estados Unidos, se transfiere a la Administración de Transporte y Seguridad del Gobierno de Estados Unidos tu nombre completo, fecha de nacimiento y sexo. Para reservaciones de renta de autos, se transfiere tu nombre, apellidos y domicilio.

## CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

**OPERADORA LITORAL MAYA S. C.** se reserva el derecho en cualquier momento de modificar o cambiar este Aviso de Privacidad si es necesario, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados en cualquiera de sus sitios de internet. Los cambios son publicados en el link: <http://www.todomexicoviajes.com.mx/privacidad.pdf>.

Al procesar reservaciones con **OPERADORA LITORAL MAYA S. C.**, sus representantes o afiliados (por cualquier medio) aceptas este Aviso de Privacidad. Si el usuario utiliza los servicios de <http://www.todomexicoviajes.com.mx>, significa que ha leído, entendió y acordado los términos antes expuestos.